

LUNDI 16 MARS 2020

## CORONAVIRUS

### COMMUNIQUÉ ADRESSÉ À LA CLIENTÈLE DES CAMPS DE JOUR SPORTMAX

Chers clients,

Nous comprenons que la pandémie de la COVID-19 vous préoccupe et que vous vous questionnez sur son impact possible sur les activités estivales de vos enfants. Sportmax tient à vous rassurer à l'effet que l'équipe des camps de jour prend la situation très au sérieux et fera tout en son pouvoir pour tenir sa clientèle informée au fur et à mesure qu'elle évoluera.

**VEUILLEZ NOTER QUE LA PÉRIODE D'INSCRIPTION SE DÉROULE NORMALEMENT.** Nous vous invitons à procéder à l'inscription de vos enfants dès l'ouverture des inscriptions en ligne afin de garantir la disponibilité de vos places et de vos choix d'activités. Advenant le cas où nous ne serions pas en mesure d'offrir les activités prévues, un remboursement complet, sans frais et sans conditions, vous sera émis, le plus rapidement possible.

Puisque plusieurs mois nous séparent encore du début des activités de camps de jour, il est impossible de se prononcer sur les conséquences que la pandémie pourrait avoir sur celles-ci. **Pour le moment, rien n'indique que les camps de jour seront retardés ou annulés.** Pour cette raison, il est inutile de nous contacter à propos du Coronavirus et de ses impacts potentiels puisque toute l'information disponible sera transmise via notre site Web et notre page Facebook. Notre équipe suivra l'évolution de la situation avec attention et prendra les décisions qui s'imposent afin d'offrir le meilleur service possible dans les circonstances et de garantir la sécurité de tous.

Si vous avez des questions sur nos activités ou si vous éprouvez des difficultés à vous inscrire, n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact disponible dans la section NOUS CONTACTER de notre site Web.

Merci de votre habituelle collaboration.

L'équipe des camps de jour Sportmax

---

MARCH 16, 2020

## CORONAVIRUS

### PRESS RELEASE TO SPORTMAX DAY CAMP CUSTOMERS

Dear clients,

We understand that the COVID-19 pandemic situation may worries you and that you are wondering about its possible impact on your children's summer activities. Sportmax would like to reassure you that the day camp team takes the situation very seriously and will do everything in their power to keep its customers informed as they evolve.

**PLEASE NOTE THAT THE REGISTRATION PERIOD GOES ON NORMALLY.** We invite you to register your children as soon as online registrations open to guarantee the availability of your places and your choice of activities. In the event that we are unable to offer the planned activities, a full refund, free of charge and without conditions, will be issued as soon as possible.

Since several months still separate us from the beginning of day camp activities, it is impossible to comment on the consequences that the pandemic could have on them. For the moment, there is no indication that the day camps would be delayed or canceled. For this reason, there is no point in contacting us about the Coronavirus and its potential impacts since all available information will be transmitted on our website and Facebook page. Our team will monitor the situation closely and take the necessary decisions to provide the best possible service under the circumstances and to guarantee the safety of all.

If you have any questions about our activities or if you are occurring problem while registering, please do not hesitate to contact us using the contact form available in the CONTACT US section of our website.

Thank you for your understanding.

The Sportmax day camp team